

Política de Privacidad — PROGRAMANTUM S.A.S.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD
PROGRAMANTUM S.A.S.
NIT 901.871.762-9

1. Introducción

La presente Política de Privacidad describe cómo PROGRAMANTUM S.A.S. recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales de los usuarios que acceden al sitio web Programantum.com. Al utilizar el sitio, el usuario acepta los términos aquí establecidos.

2. Responsable del Tratamiento

PROGRAMANTUM S.A.S., sociedad registrada en Colombia bajo el NIT 901.871.762-9, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web.

3. Datos que Recopilamos

PROGRAMANTUM S.A.S. puede recopilar los siguientes tipos de datos personales:

- Información de contacto (nombre, correo electrónico, empresa).
- Información enviada a través de formularios.
- Datos técnicos de navegación (IP, tipo de navegador, tiempo de visita).
- Cookies y datos de uso del sitio web.

No se recopilan datos sensibles salvo que el usuario los entregue voluntariamente.

4. Finalidades del Tratamiento

La información recopilada será utilizada para:

- Responder consultas enviadas por los usuarios.
- Mantener comunicación comercial.
- Analizar el rendimiento del sitio web.
- Mejorar servicios, experiencia de navegación y seguridad.
- Procesos administrativos internos.

PROGRAMANTUM S.A.S. no vende ni comercializa los datos personales.

5. Base Legal

El tratamiento se realiza conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables en Colombia.

6. Cookies y Tecnologías Similares

El sitio utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. El usuario puede deshabilitarlas desde su navegador, aunque algunas funciones pueden verse afectadas.

7. Compartir Información con Terceros

PROGRAMANTUM S.A.S. podrá compartir información únicamente con:

- Proveedores tecnológicos que soportan la operación del sitio.
- Autoridades legales cuando sea requerido.

Todos los terceros deben cumplir políticas estrictas de privacidad.

8. Seguridad de la Información

Se implementan medidas razonables para proteger la información contra acceso no autorizado, pérdida o modificación. Sin embargo, ninguna transmisión electrónica es completamente infalible.

9. Conservación de la Información

Los datos personales serán almacenados únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y conforme a las obligaciones legales aplicables.

10. Derechos del Titular

Los usuarios pueden ejercer los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información.
- Solicitar prueba de autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la SIC.
- Revocar autorización o solicitar supresión cuando aplique.

Solicitudes: mediante el formulario oficial disponible en Programantum.com.

11. Transferencias Internacionales

Si es necesario transferir datos a proveedores ubicados fuera de Colombia, PROGRAMANTUM S.A.S. garantizará el cumplimiento de estándares adecuados de protección.

12. Modificaciones a la Política de Privacidad

PROGRAMANTUM S.A.S. podrá modificar esta política en cualquier momento. La versión vigente estará disponible en Programantum.com.

13. Contacto

Para temas relacionados con privacidad, el usuario puede comunicarse a través del formulario oficial del sitio.